Algemene Voorwaarden

Versie 1.0 — juni 2025

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **PerfectBody4U**: de besloten vennootschap die diensten en/of producten op het gebied van leefstijl- en voedingscoaching aanbiedt.
2. **Cliënt**: de natuurlijke persoon die PerfectBody4U consulteert voor coaching- en/of adviesdiensten.
3. **Overeenkomst**: de (digitale) overeenkomst tussen PerfectBody4U en de Cliënt met betrekking tot de levering van Diensten en/of Producten.
4. **Diensten**: alle door PerfectBody4U aangeboden coaching-, begeleiding- en adviesactiviteiten (waaronder de programma's *You & Me*, *You Together* en overige trajecten).
5. **Producten**: alle fysieke of digitale artikelen die via de (web)shop van PerfectBody4U worden verkocht.
6. **Partijen**: PerfectBody4U en de Cliënt gezamenlijk.

Artikel 2 – Identiteit van PerfectBody4U

PerfectBody4U
Ton van Heugtenpad 13
3824 KD Amersfoort
KvK-nummer: 94771693
Telefoon: 06-23146415
E-mail: info@perfectbody4u.nl
Website: https://perfectbody4u.nl

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor elk huidig en toekomstig aanbod, elke offerte en iedere Overeenkomst tussen Partijen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst worden deze voorwaarden elektronisch of op verzoek schriftelijk aan de Cliënt verstrekt.

Artikel 4 – Aanbod, Diensten & Producten

1. PerfectBody4U biedt (online) leefstijl- en voedingscoaching aan, individueel of in groepsverband, eventueel in combinatie met digitale werkboeken, voedingsschema's of andere ondersteunende materialen.
2. Beperkingen in geldigheidsduur of bijzondere voorwaarden worden uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
3. Het aanbod bevat een volledige en duidelijke omschrijving van de aangeboden Diensten/Producten. Kennelijke vergissingen of fouten binden PerfectBody4U niet.
4. In het aanbod worden in elk geval vermeld:
    - Totale prijs inclusief 21 % btw;
    - Wijze van totstandkoming van de Overeenkomst;
    - Betaal-, lever- en uitvoeringswijze;
    - Geldigheidsduur van het aanbod.
5. Coaching kan plaatsvinden via Microsoft Teams, Zoom, telefoon, e-mail of op een nader overeen te komen fysieke locatie. Voor huis- of locatiebezoeken buiten een straal van 5 km rekent PerfectBody4U € 0,23 per km, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand zodra de Cliënt het aanbod van PerfectBody4U (online of schriftelijk) aanvaardt en/of een bestelling heeft afgerond.
2. De Cliënt heeft het recht de Overeenkomst binnen 14 dagen na sluiting zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht), mits de dienstverlening nog niet is gestart. Bij digitale producten vervalt het herroepingsrecht zodra de download is gestart.
3. Duur en inhoud van de Overeenkomst zijn afhankelijk van het gekozen traject en worden duidelijk gecommuniceerd bij inschrijving.
4. Gemiste sessies kunnen – indien de planning dit toelaat – éénmalig kosteloos worden ingehaald; daarna vervalt het recht op inhalen.

5. Tijdelijke verhindering door ziekte of blessure is geen rechtsgeldige grond voor ontbinding. Bij langdurige medische overmacht dient een schriftelijke doktersverklaring te worden overlegd; Partijen zoeken dan gezamenlijk naar een redelijke oplossing.

Artikel 6 – Betaling

1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum volledig te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen.
2. Betaling geschiedt per iDEAL, bankoverschrijving, automatische incasso of via het betaalsysteem op www.perfectbody4u.nl.
3. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw.
4. PerfectBody4U is gerechtigd de dienstverlening pas te starten na ontvangst van (termijn)betaling.
5. Onjuistheden in betaal- of factuurgegevens dient de Cliënt direct te melden.
6. Bij niet-tijdige betaling is de Cliënt wettelijke rente verschuldigd en komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor diens rekening.

Artikel 7 – Tarieven, Vergoeding en Annulering

1. PerfectBody4U heeft geen contracten met zorgverzekeraars; eventuele vergoeding is volledig eigen verantwoordelijkheid van de Cliënt.
2. Afspraken kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos worden verplaatst of geannuleerd. Bij latere annulering wordt het geplande consult (directe + indirecte tijd) volledig in rekening gebracht.
3. Tariefwijzigingen worden minimaal één maand vooraf aangekondigd en gelden niet voor lopende Overeenkomsten.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. PerfectBody4U levert inspannings-, geen resultaatsverbintenissen. Gewichts- of resultaatgaranties worden niet gegeven.
2. PerfectBody4U is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, lichamelijk of geestelijk, voortvloeiend uit opvolging van haar advies.

3. De Cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het inwinnen van (para)medisch advies en het melden van coachingbegeleiding aan arts of specialist wanneer dit relevant kan zijn voor medicatiegebruik of gezondheidstoestand.

Artikel 9 – Privacy & Persoonsgegevens

1. PerfectBody4U verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Alle door de Cliënt verstrekte (gezondheids)gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet zonder toestemming aan derden verstrekt, tenzij wettelijk verplicht.
3. De Cliënt heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn/haar persoonsgegevens.

Artikel 10 – Wijzigingen Diensten/Producten

PerfectBody4U behoudt zich het recht voor om (delen van) Diensten of Producten tijdelijk of definitief aan te passen of te staken. Indien dit wezenlijke gevolgen heeft voor een lopende Overeenkomst, zal PerfectBody4U een passend alternatief bieden of – naar keuze van de Cliënt – het reeds betaalde (rest)bedrag restitueren.

Artikel 11 – Intellectuele Eigendom

1. Alle materialen, programma-inhoud, teksten, video's, audio, foto's en methodieken die PerfectBody4U ter beschikking stelt, blijven haar intellectuele eigendom, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
2. Het is de Cliënt niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming materiaal te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 12 – Klachtenprocedure

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen binnen 14 dagen na ontdekking, gemotiveerd en schriftelijk aan PerfectBody4U te worden gemeld.
2. PerfectBody4U beantwoordt de klacht uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst. Vereist een klacht een langere verwerkingstijd, dan ontvangt de Cliënt binnen 14 dagen een bericht met indicatie van het antwoordtermijn.

3. Partijen spannen zich in om een geschil in onderling overleg op te lossen voordat zij een beroep doen op de rechter.

Artikel 13 – Toepasselijk Recht & Forumkeuze

Op elke Overeenkomst tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin PerfectBody4U is gevestigd, tenzij dwingend recht een andere rechter voorschrijft.

Artikel 14 – Slotbepalingen

1. Indien een bepaling in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die het doel en de strekking daarvan zoveel mogelijk benadert.
2. PerfectBody4U mag deze algemene voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op het aangekondigde tijdstip en worden tijdig aan de Cliënt kenbaar gemaakt. Voor lopende Overeenkomsten geldt steeds de versie die gold op het moment van totstandkoming, tenzij de Cliënt schriftelijk instemt met de gewijzigde versie.

PerfectBody4U bedankt u voor het vertrouwen. Voor vragen of opmerkingen kunt u altijd contact opnemen via de gegevens onder artikel 2.